

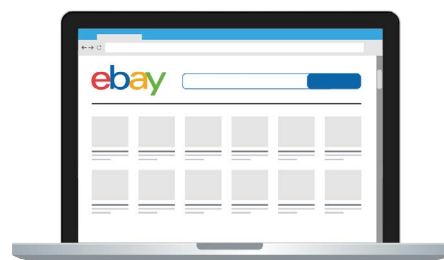
# 怎樣用eBay進行網購

您可以透過世界最大網路交易平台之一的eBay來買賣物品。以下是一些買東西時要注意的事項。

## 建立一個eBay帳戶

您可以透過eBay向許多不同店家及個人購買全新或二手商品。您可以只是瀏覽eBay上有興趣的商品，但如果要購買商品您就必須建立一個eBay帳戶。請參照以下步驟：

1. 用網路瀏覽器前往**ebay.com.au**網站。
2. 點擊靠近畫面左上方的**註冊 (register)**。
3. 在**建立帳戶 (Create an Account)** 頁面輸入您的姓名、電郵地址和一個高強度密碼。
4. 點擊**註冊**。



您需要有eBay帳戶才能開始買賣

您會返回到eBay主頁並已登入您的帳戶，可以開始買東西了。

## 用eBay買東西

您可以用靠近畫面上方的**搜索 (Search)** 欄來找您想買的東西。您還可以透過點選搜索欄下方的類別（時尚、汽車、家庭和花園等）來查找商品。

您可以用篩選條件來縮小查找範圍。篩選條件是搜索結果清單左側的選框。您可以透過它們來指定物品的價格範圍、尺寸、顏色或商品狀態。

eBay上的商品主要透過兩種方式販售：買家互相競標的**拍賣 (Auction)** 以及物品價格固定（就像一般商店）的**直接買 (Buy It Now)**。

# 怎樣用eBay進行網購

請仔細考慮您是否想要買下某個物品，以及願意花多少錢。如果您在eBay拍賣中競標或是點擊購買**直接買**物品，您就有義務完成交易。

eBay使用評價系統來識別信譽良好的賣家。選擇星級評分高且正面意見回饋接近100%的賣家，因為這代表和他買過東西的買家都對交易很滿意。

為安全起見，您的eBay密碼不應和您任何其他網路帳戶的密碼一樣。設定至少有八個字符的高強度密碼，密碼應包括字母、數字和大寫字母。



## 拍賣和直接買有什麼區別？

當您購買eBay上標明為**直接買**的物品時，您承諾直接購買該物品而不必等到拍賣結束。您可能可以透過拍賣拿到更實惠的價格，但您不能確定您一定會贏得拍賣。

有些拍賣商品同時也有一個直接買價格。如果您不想等待，可以考慮支付直接買的價格，不過這樣一來您可能就拿不到最實惠的價格。

有時候eBay上的商品價格可能比直接跟廠商買全新的還要貴。在eBay購物前，查看全新商品的價格以確保您不會買貴。



您可以在eBay上進行競標，也可以像在一般商店一樣支付固定價格。

# 怎樣用eBay進行網購

## 競標拍賣商品

eBay商品就跟其他拍賣一樣，您可能已經很熟悉。您也會和其他買家競標。如果您贏得拍賣，您就有義務完成交易。不過競標中的價格可能跟您的出價不同。eBay拍賣的運作如下：

1. 您決定您願意為商品支付的最高出價金額。
2. 您輸入這個金額，即使它比目前的出價高很多。
3. 您的最高出價金額將會保密。eBay會代替您出價，每次把出價金額提高一點。這樣一來，您就可以用盡量低的價格贏得拍賣。
4. 出價金額每次提高多少視目前的出價多少而定。低價商品可能是每次50分，超過\$5000的商品可能是\$100。
5. 另一個買家可能也輸入了遠高於目前出價的最高出價金額。所以eBay可能會快速地代替你們兩人連續出價。出價會一直升高，直到超過您或另一個人原本輸入的最高出價金額才停下來。
6. 如果您原本的出價不夠高，您可以決定出一個更高的價格。不過最好避免陷入競爭的僵局裡。請記得，您原本輸入的出價金額就是您願意支付的最高金額。
7. 如果您出價以後改變心意，並不能保證您可以退出。您最好在當下直接停止出價。請記得，如果您用最高出價贏得了拍賣，您就有義務完成交易。



Current bid: \$18.00

Place maximum bid

\$30.00

eBay會代表您出價，最高出到您設定的最高出價金額

# 怎樣用eBay進行網購

## 贏得拍賣後下一步是什麼？

恭喜您贏得拍賣或點擊了**直接買**買到了商品！現在該做什麼？

- 請記得，您有義務要完成交易。
- eBay會發送電郵給您，通知您贏得了拍賣。您可以點擊連結進行付款。電郵中會具體列出商品、費用和所有運費，並會提到您的名字，您就可以知道這是真實的。
- 您有四天時間進行付款，若超過四天則賣家可向eBay提出爭議。



一旦您購買了商品或贏得拍賣，  
您就不能退出交易

一般說來，最好用PayPal在eBay上進行交易。避免用銀行轉帳付款，因為輸入錯誤的帳戶資料可能代表您把錢匯到錯誤的帳戶裡，並且拿不回來。



- eBay允許您透過PayPal、各大銀行的信用卡和金融卡以及銀行轉帳來付款。您也可以使用AfterPay、Google Pay和ApplePay等方式付款。
- eBay會在您付款後通知賣家，讓賣家可以安排寄出您買的商品。如果是透過郵寄出貨，eBay會通知您寄出日期以及預計哪一天送到。

# 怎樣用eBay進行網購

## 如果買東西時出問題怎麼辦？

用eBay買東西有時候會出問題。例如送來的商品不符合商品描述或是有損壞。您該怎麼做？

- 首先，透過eBay聯繫賣家，讓賣家有機會彌補或是退款。
- 如果問題沒解決，您可以用eBay的**問題解決中心 (Resolution Centre)**。它會指引您完成解決問題的必要步驟。通常eBay會代替您聯繫賣家。
- 如果三個工作日內沒有收到答覆，或是賣家的處理方式未令您滿意，您可以要求eBay審查這個爭議。
- 如果您未收到購買的商品，或者送來的東西和商品說明不符（包括運送途中損壞），eBay都提供**退款保證 (Money Back Guarantee)**。
- 如果eBay無法幫忙且爭議事項跟PayPal交易有關，您可以致電**1800 073 263**。
- 請記得，如果您只跟有信譽、可靠且星級評分高和有好評的賣家買東西，您碰到問題的機率就會降到最低。



eBay的問題解決中心可以幫助解決買賣雙方之間的分歧